

UNE DEMANDE ?

UN CONFLIT ?

**UNE DIFFICULTÉ DANS
VOTRE VIE QUOTIDIENNE ?**

Des médiateurs sociaux sont à votre écoute pour vous aider dans vos démarches et trouver avec vous des solutions à vos problèmes.

NOS MISSIONS

**01. PRENDRE EN COMPTE
VOS DEMANDES**

**02. VOUS METTRE EN RELATION
AVEC LES SERVICES ADAPTÉS**

**03. PRÉVENIR ET GÉRER
LES CONFLITS**

**04. VOUS ÉCOUTER
ET VOUS SOUTENIR**

NOTRE MÉTHODE

**ALLER À
VOTRE
RENCONTRE**

**UNE PRÉSENCE
EN TENUE
JUSQU'À 21H**

**FORMÉS ET
PROCHES
DE VOUS**

**TROUVER
ENSEMBLE
UNE SOLUTION**



**FAIRE APPEL
AUX MÉDIATEURS**

Vous pouvez prendre contact avec les médiateurs sociaux :

- En bas de chez vous ou sur votre chemin
- Par mail : contact@altm.fr

➔ **Une démarche volontaire**

➔ **Le respect de la confidentialité**

➔ **Des médiateurs sociaux neutres et impartiaux**

